

C8. Construirea unui instrument cantitativ de evaluare a performantei

pe baza obiectivelor organizației și a descrierii postului

1

identificarea criteriilor și indicatorilor de performanță

se identifică dimensiunile și indicatorii

criteriul 1
ex: realizarea sarcinilor

cunoașterea sarcinilor

calitatea muncii depuse

eficiență

responsabilitate

criteriul 2

ex: relaționarea

atitudinea

punctualitatea

lucrul de echipă

lucrul cu cienții

criteriul 3

ex: dezvoltarea profesională

dorința de a învăța

asumarea de noi roluri

2

acordarea de ponderi

dimensiunilor

indicatorilor

Criteriu	Pondere criteriu	Indicatori	Pondere indicator
criteriu 1 (ex: realizarea sarcinilor)	60%	cunoașterea sarcinilor	20%
		calitatea muncii depuse	15%
		eficiență	15%
		responsabilitate	10%
criteriu 2 (ex: relaționarea)	25%	atitudinea	10%
		punctualitatea	5%
		lucrul de echipă	5%
		lucrul cu cienții	5%
criteriu 3 (ex: dezvoltarea profesională)	15%	dorința de a învăța	10%
		asumarea de noi roluri	5%
TOTAL	100%		100%

3.

elaborarea de indici pentru fiecare indicator

1 sau mai mulți

4.

realizarea și pretestarea chestionarului de evaluare chestionarului de evaluare

opțiuni de măsurare

scală

nivel ordinal

Criteriul 1. Pe o scală de la 0 la 10 cum apreciați activitatea angajatului X în privința următoarelor aspecte:

0 = Foarte slab(ă)

10 = Foarte bun(ă)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I1.1 Cunoașterea sarcinilor postului	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I1.2 Calitatea muncii depuse	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I1.3 Eficiența de cară dă dovadă	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I1.4 Responsabilitatea în munca depusă	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5

calcularea scorurilor și a punctajului final

Criteriu	Pondere criteriu	Indicatori	Pondere indicator	Scor	(Pondere x Scor) x 10
criteriu 1 (ex: realizarea sarcinilor)	60%	cunoașterea sarcinilor	20%	9	18
		calitatea muncii depuse	15%	10	15
		eficiență	15%	8	12
		responsabilitate	10%	9	9
criteriu 2 (ex: relaționarea)	25%	atitudinea	10%	10	10
		punctualitatea	5%	10	5
		lucrul de echipă	5%	9	4,5
		lucrul cu cienții	5%	9	4,5
criteriu 3 (ex: dezvoltarea profesională)	15%	dorința de a învăța	10%	10	10
		asumarea de noi roluri	5%	8	4
TOTAL	100%		100%	PUNTAJ TOTAL	92